

Инструкция для владельцев магазинов

Telegram-магазин. Платформа для доставки и продаж.

Версия 2.0 | Июнь 2026

Содержание

1. Инструкция для владельцев магазинов

Быстрый старт

Тип 1: Склад-магазин (самовывоз)

Шаг 1: Настройка категорий

Шаг 2: Добавление товаров

Шаг 2.5: Оприходование товаров на склад

Шаг 3: Настройка доставки (самовывоз)

Шаг 4: Делегирование работы

Шаг 5: Работа с заказами

Тип 2: Магазин с курьерской доставкой

Шаг 1: Настройка самовывоза (базово)

Шаг 2: Настройка курьерской доставки

Шаг 3: Установка координат магазина (ОБЯЗАТЕЛЬНО)

Шаг 4: Настройка тарифов курьерской доставки

Шаг 5: Добавление курьера

Шаг 6: Работа курьера (пошагово)

Шаг 7: Работа с проблемами доставки

Формула расчёта стоимости доставки

Тип 3: Доставка в точки (пункты выдачи)

Шаг 1: Настройка точек доставки

Шаг 2: Добавление точки

Шаг 3: Управление точками

Шаг 4: Работа с заказами по точкам

Роли и права

Владелец (Owner)

Менеджер (Manager)

Сборщик (Assembler)

Курьер (Courier)

Управление складом

Учет остатков товаров

Минимальный остаток

Массовое оприходование

Отчет по оборачиваемости

Места хранения

Контроль остатков

Статистика и прибыль

Привлечение клиентов

Реферальная ссылка

Рассылка клиентам

Дополнительные функции

Корректировка заказов

Отмена заказов

Советы

Для эффективной работы:

Для учета остатков:

Для оптовых продаж:

Для развоза по точкам:

Для курьерской доставки:

Частые вопросы (FAQ)

Глоссарий

Быстрый старт

После регистрации магазина через /register КОД:

Получишь реферальную ссылку для клиентов

Используй /admin для входа в панель управления

Следуй инструкциям ниже в зависимости от типа бизнеса

Тип 1: Склад-магазин (самовывоз)

Подходит для: оптово-розничных магазинов, пунктов выдачи

Шаг 1: Настройка категорий

/admin → "Категории"

"Добавить категорию"

Создай категории товаров (например: "Электроника", "Одежда")

Шаг 2: Добавление товаров

/admin → "Товары" → "Добавить товар"

Заполни:

- Название товара
- Описание
- Цену (розничную)
- Себестоимость (для расчета прибыли)
- Категорию
- Фото (можно несколько)

Для оптовых продаж:

- "Изменить товар" → выбери товар
- Установи "Тип продажи" → "Опт"

- Укажи размер лота (например: 10 шт)
- Цена будет умножена на размер лота

Шаг 2.5: Оприходование товаров на склад

ВАЖНО: После добавления товара нужно оприходовать его на склад!

/admin → "Товары" → выбери товар

Нажми "Остатки"

Нажми "Приход"

Введи:

- Количество (например: 100)
 - Закупочную цену за единицу (например: 50.5)
 - Комментарий (например: "Партия от поставщика А")
- Товар оприходован! Система автоматически:
- Рассчитает среднюю закупочную цену
 - Сделает товар доступным для заказа
 - Покажет текущий остаток

Массовое оприходование:

Если товаров много, используй "Массовый приход":

Нажми "Скачать шаблон XLSX" — получишь готовый шаблон

Открой в Excel/LibreOffice/Google Sheets

Заполни данными (строки-примеры удали)

Сохрани и отправь файл обратно в чат бота

Получишь отчет об успешных и ошибочных строках

Через шаблон можно:

- дозальить склад существующих товаров (укажи product_id)
- создать новые товары + сразу сделать их приход (оставь product_id пустым, заполни name/category/price)

Форматы: CSV, XLSX, XLS

Минимальный остаток:

Установи минимум для важных товаров:

"Остатки" → "Мин. остаток"

Укажи минимальное количество (например: 10)

Когда остаток упадет ниже — получишь уведомление

Шаг 3: Настройка доставки (самовывоз)

/admin → "Доставка"

Нажми "Самовывоз" (переключатель)

Нажми "Адрес магазина"

Введи адрес (например: "Москва, ул. Пушкина, д. 10")

Отправь геолокацию (или нажми "Пропустить")

Готово! Клиенты смогут выбирать самовывоз при заказе

Шаг 4: Делегирование работы

Роль: Сборщик

- Видит заказы
- Собирает товары
- Отмечает "Готов к выдаче"
- Может указать место хранения на складе

Как добавить:

/admin → " Персонал"
" Добавить сотрудника"
Введи Telegram ID сотрудника (или юзернейм)
Выбери роль "Сборщик"
Сотрудник получит уведомление

Шаг 5: Работа с заказами

Сборщик:

Получает уведомление о новом заказе
/admin → " Заказы" → " В обработке"
Нажимает на заказ → " Собрать заказ"
Указывает место хранения (например: "Стеллаж А-5")
" Готов к выдаче"

Выдача клиенту:

- Клиент получает уведомление
- Приходит на точку выдачи
- Сборщик: " Заказы" → " Готовы к выдаче"
- Находит заказ по имени/адресу
- " Выдан" → заказ завершен

Тип 2: Магазин с курьерской доставкой

Подходит для: доставки на дом, службы доставки, рестораны

Шаг 1: Настройка самовывоза (базово)

/admin → " Доставка"
Включи " Самовывоз" (переключатель)
Нажми " Адрес магазина"
Введи адрес склада/магазина
Отправь геолокацию (это важно для расчёта расстояния курьером)

Шаг 2: Настройка курьерской доставки

/admin → " Доставка"

Включи " Курьер" (переключатель)

После включения появятся дополнительные кнопки для настройки тарифов

Шаг 3: Установка координат магазина (ОБЯЗАТЕЛЬНО)

Это самый важный шаг! Без координат система не сможет рассчитывать стоимость доставки по расстоянию.

/admin → " Доставка"

Нажми " Координаты магазина" (после включения курьера)

Отправь геолокацию магазина (открой Telegram → отправь своё местоположение)

Координаты сохраняются автоматически

Как отправить геолокацию в Telegram:

- Открой чат с ботом
- Нажми на скрепку (внизу слева)
- Выбери "Геолокация"
- Нажми "Отправить своё местоположение"

Зачем нужны координаты:

- Система рассчитывает расстояние от магазина до клиента
- Формула: Стоимость = Базовая ставка + (расстояние - бесплатный радиус) × ставка за км
- Если координаты не установлены — используется фиксированная цена (плоский тариф)

Шаг 4: Настройка тарифов курьерской доставки

После включения курьера и установки координат появятся кнопки для настройки:

4.1 Базовая ставка курьера

Нажми " База курьеру: ХР"

Введи сумму в рублях (например: 200)

Это минимальная сумма, которую получит курьер за доставку

Даже если расчёт по расстоянию даст меньше — курьер получит базовую ставку

4.2 Бесплатный радиус

Нажми " Бесплатный радиус: Х км"

Введи расстояние в километрах (например: 3)

В пределах этого радиуса доставка стоит только базовую ставку

Например: радиус 3 км, ставка 200Р → до 3 км = 200Р

4.3 Тариф за километр

Нажми " Тариф за км: ХР"

Введи стоимость за каждый километр сверх бесплатного радиуса (например: 50)

Формула: Стоимость = Базовая ставка + (расстояние - радиус) × ставка за км

Пример: базовая 200Р, радиус 3 км, ставка 50Р/км, расстояние 7 км:

$$- 200 + (7-3) \times 50 = 200 + 200 = 400\text{Р}$$

4.4 Порог веса (если доставляете тяжёлые товары)

Нажми " Порог веса: X кг"

Введи порог в килограммах (например: 5)

Если вес заказа превышает этот порог — начисляется доплата

4.5 Доплата за дополнительный килограмм

Нажми " Доплата за доп.кг: XР"

Введи стоимость за каждый кг сверх порога (например: 30)

Пример: порог 5 кг, доплата 30Р/кг, вес заказа 8 кг:

$$- \text{Доплата: } (8-5) \times 30 = 90\text{Р}$$

4.6 Бесплатная доставка от суммы заказа

Нажми " Бесплатно от: XР"

Введи сумму заказа, при которой доставка бесплатна (например: 3000)

Если заказ $\geq 3000\text{Р}$ — клиент не платит за доставку (но курьер всё равно получает оплату)

4.7 Максимальное расстояние доставки

Нажми " Макс. расстояние: X км"

Введи максимальное расстояние доставки (например: 15)

Если клиент дальше — курьерская доставка не будет предложена

Введи 0, если ограничение не нужно

4.8 Минимальная сумма заказа для курьера

Нажми " Мин. сумма для курьера: XР"

Введи минимальную сумму заказа для курьерской доставки (например: 500)

Если заказ меньше этой суммы — курьерская доставка не будет предложена

4.9 Плоский тариф (fallback)

Нажми " Плоский тариф (fallback): XР"

Введи фиксированную стоимость доставки (например: 350)

Используется, если:

- У покупателя нет геолокации
- У магазина не установлены координаты
- Расстояние не может быть рассчитано

Шаг 5: Добавление курьера

/admin → " Персонал"

" Добавить сотрудника"

Введи Telegram ID или юзернейм курьера

Выбери роль "Курьер"

Курьер получит уведомление и сможет начать работу

Как работает роль курьера:

- Видит заказы со статусом "Готов к доставке"
- Может взять заказ ("Свободные заказы")
- Получает адрес клиента и геолокацию
- Отмечает этапы доставки:
 - "Я на месте у магазина" → забрал заказ
 - "Забрал у магазина" → едет к клиенту
 - "Я на месте у клиента" → прибыл
 - "Доставил" → доставка завершена
- Может сообщить о проблемах (клиент не отвечает, не нашёл адрес и т.д.)

Шаг 6: Работа курьера (пошагово)

Курьер:

/admin → "Начать смену" → система запомнит его местоположение

Нажимает "Свободные заказы" → видит доступные заказы

Каждый заказ показывает:

- Адрес клиента
- Сумму заказа
- Примерную выплату курьеру
- Нажимает "Взять заказ" → заказ назначается на курьера
- Нажимает "Я на месте у магазина" → владелец уведомлен
- Забирает заказ → "Забрал у магазина"
- Получает навигацию (ссылка на Яндекс.Карты)
- Едет к клиенту
- "Я на месте у клиента" → клиент уведомлен
- "Доставил" → заказ завершен

Важно: Курьер должен быть на смене, чтобы получать уведомления о новых заказах.

Шаг 7: Работа с проблемами доставки

Если у курьера возникла проблема, он может сообщить о ней:

- "Клиент не отвечает"
- "Не нашёл адрес"
- "Клиент отказался"
- "Просит замену/возврат"
- "Проблема с оплатой"
- "Прошу перенести"

Владелец может ответить:

- "Я звоню клиенту, подожди 5 минут"
- "Перезвони клиенту через 5 минут"
- "Жди на месте, я разберусь"
- "Перенеси доставку на завтра"

- " Оставь у двери, клиент подтвердил"
- " Отмени, возьми обратно. Оформлю возврат"

Формула расчёта стоимости доставки

Стоимость = Базовая ставка
+ $\max(0, \text{расстояние} - \text{бесплатный радиус}) \times \text{ставка за км}$
+ $\max(0, \text{вес заказа} - \text{порог веса}) \times \text{доплата за кг}$

Примеры расчёта:

Пример 1: Базовая ставка 200Р, радиус 3 км, ставка 50Р/км, расстояние 7 км:

$$- 200 + (7-3) \times 50 = 200 + 200 = 400\text{Р}$$

Пример 2: Базовая ставка 150Р, радиус 5 км, ставка 40Р/км, расстояние 2 км (в пределах радиуса):

$$- 150 + 0 = 150\text{Р}$$

Пример 3: Базовая ставка 200Р, радиус 3 км, ставка 50Р/км, вес 8 кг, порог 5 кг, доплата 30Р/кг:

$$- 200 + (7-3) \times 50 + (8-5) \times 30 = 200 + 200 + 90 = 490\text{Р}$$

Пример 4: Бесплатная доставка от 3000Р, заказ 3500Р, расстояние 10 км:

$$- 0\text{Р (бесплатно, но курьер получит базовую ставку 200Р)}$$

Пример 5: У клиента нет геолокации (fallback):

$$- \text{Плоский тариф (например: 350Р)}$$

Тип 3: Доставка в точки (пункты выдачи)

Подходит для: поставщиков в магазины, кофейни, рестораны

Шаг 1: Настройка точек доставки

/admin → " Доставка"

Включи " Доставка в точки"

Нажми " Управление точками"

" Добавить точку"

Шаг 2: Добавление точки

Введи название точки (например: "Кофейня на Ленина")

Введи адрес (например: "Москва, ул. Ленина, д. 5")

Отправь геолокацию (или нажми "Пропустить")

Введи расписание (например: "Суббота 10:00-12:00") или "нет"

Шаг 3: Управление точками

Каждую точку можно:

- Изменить название

- Изменить адрес
- Изменить геолокацию
- Изменить расписание
- Показать на карте
- Удалить

Шаг 4: Работа с заказами по точкам

Менеджер/Владелец:

/admin → "Заказы" → "Готовы к выдаче"
Видит заказы сгруппированные по адресам
Планирует маршрут развоза

Сборщик:

Собирает все заказы для одной точки
Указывает место хранения (например: "Короб Ленина")
Отмечает "Готов к выдаче"

Курьер/Водитель:

Забирает все заказы для маршрута
Развозит по точкам
Отмечает каждый заказ "Доставлен"

Роли и права

Владелец (Owner)

- Полный доступ ко всем функциям
- Управление товарами, категориями, доставкой
- Добавление/удаление администраторов
- Просмотр статистики и прибыли
- Рассылка сообщений клиентам

Менеджер (Manager)

- Управление товарами и категориями
- Просмотр и обработка заказов
- Настройка доставки
- Просмотр статистики
- Рассылка сообщений
- Не может: управлять администраторами

Сборщик (Assembler)

- Просмотр заказов
- Сборка заказов

- Указание места хранения
- Отметка "Готов к выдаче"
- Не может: управлять товарами, видеть статистику

Курьер (Courier)

- Просмотр заказов "Готовы к доставке"
- Получение адресов и геолокации
- Отметка "Доставлен"
- Не может: видеть другие заказы, управлять товарами

Комбинированные роли: Один человек может быть одновременно сборщиком и курьером. Назначь ему обе роли.

Управление складом

Учет остатков товаров

Система автоматически:

- Резервирует товары при создании заказа
- Списывает товары при выдаче заказа
- Снимает резерв при отмене заказа
- Отключает товар при нулевом остатке
- Включает товар при появлении остатка

Просмотр остатков:

/admin → " Товары" → выбери товар
" Остатки"

Видишь:

- Всего на складе
- Зарезервировано (в заказах)
- Доступно для продажи
- Среднюю закупочную цену

Оприходование товара:

" Остатки" → " Приход"

Укажи количество

Укажи закупочную цену за единицу

Добавь комментарий (поставщик, партия)

Система рассчитает среднюю закупочную цену

Списание товара:

" Остатки" → " Списание"

Укажи количество

Укажи причину (брак, потери, образцы)

История движений:

" Остатки" → " История"

Видишь все приходы, продажи, списания

Минимальный остаток

Установи минимум для важных товаров:

" Остатки" → " Мин. остаток"

Укажи минимальное количество

При падении ниже минимума получишь уведомление

Просмотр товаров с низким остатком:

- /admin → " Низкие остатки"

- Видишь все товары требующие пополнения

Массовое оприходование

Для большого количества товаров:

/admin → " Массовый приход"

Нажми " Скачать шаблон XLSX" — получишь готовый шаблон

Открой в Excel/LibreOffice/Google Sheets, заполни данными, сохрани

Отправь файл боту

Получишь отчет об успешных и ошибочных строках

Форматы: CSV, XLSX, XLS

Отчет по оборачиваемости

Анализ продаж за 30 дней:

/admin → " Оборачиваемость"

Видишь топ-15 товаров:

- Количество продаж

- Количество заказов

- Текущий остаток

- Средняя закупочная цена

Используй для:

- Определения популярных товаров

- Планирования закупок

- Выявления неликвида

Места хранения

При сборке заказа указывай место хранения:

- "Стеллаж А-5"

- "Холодильник 2"

- "Короб Ленина" (для развоза)

- "Полка 3, ряд 2"

Это помогает:

- Быстро найти собранный заказ
- Организовать склад
- Передать заказ курьеру

Контроль остатков

/admin → "Товары"

Видишь все товары с ценами

Отключай товары, которых нет в наличии:

- "Изменить товар" → "Доступность" → "Недоступен"

Статистика и прибыль

/admin → "Статистика"

Видишь:

- Количество заказов
- Общую выручку
- Чистую прибыль (выручка - себестоимость)
- Средний чек

Привлечение клиентов

Реферальная ссылка

После регистрации получаешь ссылку вида:

```
https://t.me/bot_name?start=shop_123
```

Где использовать:

- В соцсетях (Instagram, VK, Facebook)
- На сайте магазина
- В печатных материалах (листовки, визитки)
- В QR-кодах

Как работает:

Клиент переходит по ссылке

Автоматически привязывается к твоему магазину

Видит только твой каталог

Может оформить заказ

Рассылка клиентам

/admin → "Рассылка"

Напиши сообщение (можно с фото)

Отправится всем клиентам магазина

Используй для:

- Акций и скидок
 - Новых товаров
 - Изменения графика работы
 - Праздничных поздравлений
-

Дополнительные функции

Корректировка заказов

Если клиент ошибся или нужно изменить заказ:

- /admin → "Заказы"
- Выбери заказ
- "Корректировать"
- Измени количество товаров
- Цена пересчитается автоматически

Отмена заказов

- Выбери заказ
 - "Отменить заказ"
 - Резерв товаров снимется автоматически
 - Клиент получит уведомление
-

Советы

Для эффективной работы:

- Оприходуй товары на склад - система автоматически управляет остатками
- Установи минимальные остатки - получай уведомления о пополнении
- Заполни все товары сразу - клиенты увидят полный каталог
- Добавь качественные фото - увеличивает продажи
- Укажи точные адреса - клиенты не будут теряться
- Делегируй работу - назначь сборщиков и курьеров
- Используй места хранения - ускоряет выдачу
- Проверяй статистику - отслеживай прибыль и оборачиваемость

Для учета остатков:

- Всегда указывай закупочную цену при оприходовании
- Используй массовый приход для больших партий
- Установи минимальные остатки для важных товаров

Проверяй отчет по оборачиваемости раз в неделю
Система автоматически резервирует и списывает товары

Для оптовых продаж:

Установи "Тип продажи" → "Опт"
Укажи размер лота (минимальная партия)
Цена умножится автоматически
Клиент увидит: "Цена за 10 шт: 5000₽"

Для развоза по точкам:

Создай точку выдачи для каждой локации
Группируй заказы по адресам
Используй места хранения для маршрутов
Планируй развоз заранее

Для курьерской доставки:

Установи координаты магазина - без них не рассчитается расстояние
Настрой все тарифы - базовая ставка, радиус, ставка за км, вес
Добавь курьеров через " Персонал"
Курьеры должны быть на смене - иначе не получают уведомления
Проверяй статус доставки в " Отчёты" → " Курьерская доставка"

Частые вопросы (FAQ)

Q: Как изменить цену товара?

A: /admin → "Товары" → "Изменить товар" → выбери товар → введи новую цену

Q: Как удалить товар?

A: "Изменить товар" → выбери товар → "Удалить товар"

Q: Клиент не видит мой магазин

A: Он должен перейти по твоей реферальной ссылке

Q: Как продлить подписку?

A: Свяжись с суперадмином для продления

Q: Сотрудник не видит заказы

A: Проверь его роль в "Персонал"

Q: Как отключить товар временно?

A: "Изменить товар" → "Доступность" → "Недоступен"

Q: Товар автоматически стал недоступен

A: Проверь остатки. Система автоматически отключает товар при нулевом остатке. Оприходуй товар через "Остатки" → "Приход"

Q: Как посмотреть остатки товара?

A: "Товары" → выбери товар → "Остатки"

Q: Как отменить заказ?

A: Открой заказ → "Отменить заказ". Резерв товаров снимется автоматически

Q: Как загрузить много товаров на склад?

A: Используй "Массовый приход" — скачай шаблон XLSX, заполни и отправь файл боту

Q: Где посмотреть какие товары заканчиваются?

A: /admin → "Низкие остатки"

Q: Как настроить курьерскую доставку?

A: /admin → "Доставка" → включи "Курьер" → установи координаты магазина → настрой тарифы

Q: Как добавить курьера?

A: /admin → "Персонал" → "Добавить сотрудника" → выбери роль "Курьер"

Q: Как рассчитывается стоимость доставки?

А: Формула: Базовая ставка + (расстояние - бесплатный радиус) × ставка за км + (вес - порог) × доплата за кг

Q: Курьер не получает уведомления?

А: Проверь, что курьер на смене (" Начать смену")

Q: Как посмотреть статистику курьерской доставки?

А: /admin → " Отчёты" → " Курьерская доставка"

Q: Как курьер берёт заказ?

А: " Свободные заказы" → "Взять заказ"

Q: Как курьер сообщает о проблеме?

А: В процессе доставки появляются кнопки с типами проблем (клиент не отвечает, не нашёл адрес и т.д.)

Q: Как добавить точку доставки?

А: /admin → " Доставка" → включи "Доставка в точки" → " Управление точками" → " Добавить точку"

Дата: 2026-06-06

Версия: 2.0

Глоссарий

Основные термины

Админ-панель — интерфейс управления магазином в Telegram-боте, доступный по команде /admin

Активационный код — одноразовый код, полученный при регистрации магазина. Активирует подписку и связывает владельца с магазином.

Базовая ставка — минимальная сумма оплаты курьера за доставку, независимо от расстояния

Бесплатный радиус — расстояние в километрах от магазина, в пределах которого доставка стоит только базовую ставку

Бесплатная доставка — доставка за счет магазина при сумме заказа выше установленного порога

Владелец (Owner) — главный администратор магазина с полными правами управления

Заказ — заявка клиента на покупку товаров, состоящая из товаров, доставки и контактных данных

Закупочная цена — стоимость закупки товара у поставщика, используемая для расчёта прибыли

Курьер — сотрудник магазина, доставляющий заказы клиентам. Видит только заказы со статусом "Готов к доставке"

Курьерская доставка — тип доставки, при котором заказ доставляется курьером по указанному клиентом адресу

Лот — минимальная партия товара для оптовых продаж. Цена умножается на размер лота.

Менеджер — сотрудник магазина с расширенными правами (товары, заказы, доставка, статистика)

Место хранения — обозначение места на складе, где находится собранный заказ (например: "Стеллаж А-5")

Минимальный остаток — пороговое значение остатка товара, при котором система уведомляет о необходимости пополнения

Массовый приход — загрузка остатков товаров из Excel/CSV файла через шаблон XLSX

Оборачиваемость — количество раз, когда товар был продан за определённый период (обычно 30 дней)

Оприходование — добавление товаров на склад (учёт поступления товара)

ПВЗ (Пункт выдачи) — точка, куда клиент приходит забрать заказ. Отличается от самовывоза тем, что точка может быть в другом месте.

Подписка — период действия магазина. Определяет, сколько дней магазин будет активен. Продлевается через бота.

Плоский тариф — фиксированная стоимость доставки, используемая когда невозможно рассчитать расстояние (нет геолокации)

Работа смены — режим работы курьера, при котором он получает уведомления о заказах. Начинается через "Начать смену"

Резервирование — автоматическое "замораживание" товара при оформлении заказа, чтобы он не продался другому клиенту

Реферальная ссылка — ссылка, по которой клиент переходит в твой магазин. Связывает клиента с магазином.

Роль — набор прав доступа в системе (owner, manager, assembler, courier)

Самовывоз — тип доставки, при котором клиент забирает заказ самостоятельно из магазина/пункта выдачи

Сборщик — сотрудник магазина, собирающий заказы и отмечающий их готовность

Себестоимость — цена закупки товара, используемая для расчёта прибыли

Склад-магазин — тип бизнеса с самовывозом и/или доставкой курьером

Средняя закупочная цена — автоматически рассчитываемая цена, взвешенная по количеству закупленных товаров

Стоимость доставки — цена, которую клиент платит за доставку. Рассчитывается по формуле или фиксированная.

Тариф за км — стоимость каждого километра сверх бесплатного радиуса

Товар — единица ассортимента магазина, которую клиент может купить

Точка доставки — место, куда курьер доставляет заказ (доставка в точки)

Уведомление — сообщение, которое получает сотрудник или клиент при изменении статуса заказа

Формула расчёта доставки — Базовая ставка + (расстояние - радиус) × ставка за км + (вес - порог) × доплата за кг

Хранение — место на складе, где находится товар/заказ

Экспорт — выгрузка данных заказов, товаров и остатков в Excel-файл

Типы доставки

Самовывоз — клиент забирает заказ из магазина или пункта выдачи

Курьерская доставка — заказ доставляется курьером по адресу клиента

Доставка в точки — заказ доставляется в указанные пункты выдачи

Роли сотрудников

Owner — полный доступ ко всем функциям магазина

Manager — управление товарами, заказами, доставкой, статистика, рассылка

Assembler — сборка заказов, указание места хранения, отмена готовности

Courier — приём заказов, навигация, доставка, сообщение о проблемах

Статусы заказов

Новый — заказ только что создан клиентом

В сборке — заказ в процессе сборки

Готов — заказ собран, ожидает курьера или клиента

Курьер назначен — курьер взял заказ

Курьер забрал — курьер забрал заказ из магазина

Выполнен — заказ доставлен/выдан клиенту

Отменён — заказ отменён (клиентом или владельцем)

Статусы подписки

Активна — магазин работает

Заморожена — магазин приостановлен

Истекла — подписка закончилась

Статусы партнеров

Активен — партнер работает

Приостановлен — партнер приостановлен

Заблокирован — партнер заблокирован

Дата: 2026-06-06

Версия: 2.0